SERVISNÁ A MATERIÁLOVÁ ZMLUVA

ITHELP

Týkajúca sa zaistenia dodávok spotrebného materiálu, servisu a pravidelných prehliadok (ďalej len SMZ)

Číslo zmluvy:

JK26001

Uzatvorená podľa S 536 a následného ustanovenie obchodného zákonníka č. 513/91 Zb. v platnom znení medzi zmluvnými stranami:

Prenajímateľ:	IT-HELP, s. r. o.	Nájomca:	Obec Brezany
Sídlo:	Soblahovská 1109/23, 911 01 TRENČÍN	Sídlo:	Brezany 64, 010 04 Žilina
IČO:	52524540	IČO:	00648973
DIČ:	2121067190	DIČ:	2020689385
IČ DPH:	SK2121067190	IČ DPH:	
Zastúpený:	Vladimír Vrána	Zastúpený:	Pavol Ozimy
Zodp. osoba:	Vladimír Vrána	Zodp. osoba:	Pavol Ozimy
Banka:	vÚB	Banka:	
IBAN:	SK85 0200 0000 0041 5517 3158	IBAN:	
Tel. kontakt:	+421 903 26 38 26	Tel. kontakt:	+421 910 900 042
Email:	info@it-help.sk	Email:	obecbrezany@obecbrezany.sk

Zmluvné strany sa dohodli, že Prenajímateľ bude poskytovať servisné služby a dodávky spotrebného materiálu pre prístroj uvedený v špecifikácii tovaru a Nájomca bude za takto poskytnuté služby platiť dohodnuté poplatky. Práva a povinnosti zmluvných strán sa riadia touto zmluvou.

1. Špecifikácia predmetu

Typ zariadenia / výrobné číslo	KYOCERA TASKalfa 3252ci / W2S8X50921
Príslušenstvo / výrobné číslo	ADF podávač / V9B8Z56051
	kovový podstavec
Počiatočný stav počítadiel - mono A4/A3 - farba A4/A3	23154/944 - 28063/1088
Maximálny mesačný objem tlače - strany A4	
KYOCERA TASKalfa 3252ci	10 000
Maximálny denný objem tlače - strany A4	
KYOCERA TASKalfa 3252ci	1 000
Dátum inštalácie	
Miesto inštalácie (adresa)	Obec Brezany Brezany 64, 010 04 Žilina
Zodpovedná osoba (kontakt)	Pavol Ozimy obecbrezany@obecbrezany.sk

2. Parametre zmluvy

Doba trvania zmluvy	24 mesiacov

Mesačný prenájom zariadení vrátane, príslušenstva	25,- EUR BEZ DPH

KLIK	CENA STRANY A4 - BEZ DODÁVKY PAPIERA
Čiernobiele strany	
KYOCERA TASKalfa 3252ci	0,007 EUR BEZ DPH
Farebné strany	
KYOCERA TASKalfa 3252ci	0,06 EUR BEZ DPH
Inštalácia zariadenia na mieste —jednorazový poplatok	100,-€ BEZ DPH

SLUŽBY ZAHRNUTÉ V MESAČNOM POPLATKU / KLIKU	PARAMETRE
Tonerové náplne a spotrebný materiál	Áno
Bežne opotrebiteľné náhradné diely vrátane práce	Áno
Servisné sady veľkej údržby (Maintenance Kits):	Nie
Cestovné a dopravné	Áno
Papier	Nie
Zošívacie spinky	Nie
Správa softvéru	Nie
Predzásobenie spotrebným materiálom	Áno, množstvo určuje Prenajímateľ
Perióda návozu spotrebného materiálu	Do 5 dní od nahlásenia
Pracovná doba poskytovania servisných služieb	Pracovné dni, Pondelok - Piatok 08:00 - 16:00 hod
Termín zahájenia servisného zákroku	Do 24 hodín od nahlásenia
Termín odstránenia poruchy	Do 72 hodín od nahlásenia
Termín poskytnutia náhradného zariadenia	Do 72 hodín od nahlásenia
Perióda profylaxie (počet strán A4)	Podľa odporúčania výrobcu alebo lx ročne, Čo nastane skôr
Perióda fakturácie	Mesačne
Splatnosť faktúr	14 dní
Automatické zasielanie statusov e-mailom	Áno, prostredníctvom KFS, alebo Command Centra RX
Hlásenie porúch a požiadaviek - Prenajímateľ	Email: info@it-helpk.sk / Telefón: +421903 26 38 26 (v prípade tel. nahlásenia následne vždy zaslať na uvedený e-mail)
Hlásenie stavu počítadiel zariadenia - Prenajímateľ	Email: info@it-helpk.sk / Telefón: +421903 26 38 26 (v prípade tel. nahlásenia následne vždy zaslať na uvedený e-mail)
Hlásenie stavu počítadiel zariadenia - Nájomca	

POČÍTANIE SERVISNÝCH KLIKOV
Formát A4 = 1 klik I Formát A3 = 2 kliky I Duplex A4 = 2 kliky I Duplex A3 = 4 kliky Banner 216x 1 220mm = 4 kliky I Banner 216 x 1200mm = 6 klikov Výtlačky menšie ako formát A4 sa počítajú ako formát A4
Cena za skenované strany (skenovanie do E-mailu, PC, SMB, FTP, HDD, USB) sa do mesačného poplatku nezapočítava do limitu 20% vytlačených strán. V prípade, že skenované strany prekročia počet vytlačených strán o viac ako 20%, je Prenajímateľ oprávnený vyúčtovať skenované strany za cenu 0,001 EUR bez DPH/strana, vrátane strán ktoré sú pod limitom 20%.
Testovacie strany zhotovené servisným technikom sa zaznačia do servisného protokolu a nebudú Nájomcovi účtované.

3. Predmet plnenia

3.1. Prenajímateľ sa zaväzuje počas doby trvania zmluvy:

IT•I-ELP

3.1.1. Vykonávať komplexnú technickú starostlivosť (ďalej len „KTS"), a to výhradne u tlačových zariadení uvedených v špecifikácii predmetu zmluvy alebo v prílohe tejto zmluvy, v rozsahu predpísaným výrobcom, technickými podmienkami a v súlade s rozvrhom dohodnutým s Nájomcom. KTS sa rozumie pravidelný preventívny servis stroja vrátane prídavných zariadení, tj. čiastočná demontáž stroja, kontrola všetkých mechanických a elektrických zariadení, čistenie a mazanie stroja, odstránenie prípadných technických porúch, výmenu spotrebných náhradných dielov a funkčné preskúšanie stroja. Všetky vymenené diely sú majetkom Prenajímateľa.

3.1.2. Odstraňovať poruchy a poruchy vzniknuté pri prevoze na základe ich nahlásenia Nájomcom podra určených pravidiel a vykonávať opravy celých strojov alebo ich častí.

3.1.3. Dodávať spotrebný materiál na prevádzku kopírovacích strojov/tlačiarní autorizovaný Prenajímateľom, prípadne iné materiály k podpore bezporuchového chodu a k zníženiu opotrebenia dielov. Poskytovanie spotrebného materiálu nie je súčasťou poskytovania servisných služieb (pokiaľ nie je dohodnuté inak).

3.2. Táto zmluva sa nevzťahuje na systémové a softwarové modifikácie a systémové rozšírenia, ako napr. inštaláciu prídavných zariadení podra priania Nájomcu (ak nie je stanovené inak).

4. Práva a povinnosti zmluvných strán

4.1. Prenajímateľ je povinný:

4.1.1. Dodávať tonerové náplne, spotrebný materiál, náhradné diely, servisné sady a vykonávať KTS podľa dohodnutého rozsahu a intervalu služieb stanoveného v článku 2. tejto Zmluvy.

4.1.2. Zahájiť odstránenie nahlásenej technickej poruchy v čo najkratšej dobe, avšak maximálne do dohodnutého termínu zahájenia servisného zákroku v rámci dohodnutej pracovnej doby poskytovania servisných služieb.

4.1.3. Sprevádzkovať zariadenie do dohodnutého termínu odstránenia poruchy.

4.1.4. Poskytnúť náhradné riešenie alebo zapožičať náhradné zariadenie obchodných partnerov, pokiaľ sa zariadenie nepodarí sprevádzkovať do dohodnutého termínu poskytnutia náhradného zariadenia.

4.2. Nájomca je povinný:

4.2.1. Zariadiť pred inštaláciou prístroja a na svoje náklady úpravy nutné pre správne zapojenie a prevádzku prístroja (napr. elektrické, sieťové a telefónne zásuvky) v súlade s platnými SN. Práce navyše vzniknuté nesplnením tejto povinnosti môžu byť vyúčtované Prenajímateľom.

4.2.2. Zaistiť obsluhu predmetu zmluvy len vyškolenými pracovníkmi a nevykonávať bez vedomia Prenajímateľa na stroji žiadne zásahy, dodržiavať povinnosti obsluhy stroja podľa návodu a zaistiť úkony, ktoré zamedzia vzniku porúch.

4.2.3. Dopredu písomne upozorniť Prenajímateľa na zmenu priestorového umiestnenia prístroja. Prípadné výdavky spojené zo zmenou stanoviska prístroja hradí Nájomca.

4.2.4. Umožniť pracovníkom Prenajímatera prístup k prístroju v rámci dohodnutej pracovnej doby poskytovania servisných služieb. Prevedenie servisného výkonu v mimopracovnej dobe je potrebné dohodnúť dopredu.

4.2.5. Používať pri prevádzke prístroja výhradne Prenajímateľom dodané spotrebné materiály s výnimkou papiera a iných tlačových médií ako sú napr. štítky, vizitkové papiere, fólie a pod (pokiaľ nie je stanovené inak). Prenajímateľom poskytnutý spotrebný materiál je Nájomca oprávnený používať iba v prístrojoch, na ktoré sa vzťahuje táto zmluva (pokiaľ nie je stanovené inak).

4.2.6. Nahlásiť na dispečing Prenajímateľa (e-mailom alebo telefónom) prípadnú zistenú poruchu, vrátane uvedenia miesta, lokalizácie stroja, zodpovedného pracovníka a laického popisu poruchy, chybového hlásenia, počtu vytlačených strán, typu a výrobného čísla zariadenia.

4.2.7. Poslať k poslednému dňu kalendárneho mesiaca Prenajímateľovi počet vytlačených strán e-mailom na adresu info@it-help.sk. (pokiaľ nie je stanovené inak). V prípade, že posledný deň kalendárneho mesiaca bude deň pracovného vorna alebo štátny sviatok, zašle Nájomca status zariadení prvý pracovný deň nasledujúci po dni pracovného vorna alebo štátneho sviatku.

4.2.8. Neprekročiť maximálny mesačný a denný objem tlače, uvedený v článku 1. tejto Zmluvy. V prípade krátkodobého zvýšeného využitia zariadenia je toto akceptovateľné, nesmie však toto zaťaženie nastávať opakovane a prekročiť za kalendárny rok stanovený ročný objem tlače.

4.2.9. Nedopustiť sa takého konania a procesov, ktoré by viedli k predčasnému odstúpeniu od Zmluvy , alebo právu vypovedať Zmluvu z dôvodov nesplnenia alebo porušenia povinností zo strany nájomcu, ku ktorým sa zaviazal v tejto Zmluve.

4.2.10. Zotrvať v zmluvnom vzťahu s prenajímaterom podľa Zmluvy a po celú túto dobu bez prerušenia využívať služby v súlade s jeho záväzkami a zároveň neuskutočniť žiaden taký úkon, ktorý by smeroval k ukončeniu alebo účelom ktorého by malo byť ukončenie platnosti Zmluvy pred uplynutím doby viazanosti.

4.3. Prenajímateľ má právo odmietnuť prevedenie servisných výkonov, ak umiestnenie prístroja znemožňuje prevedenie týchto výkonov.

4.4. Prenajímater má právo odmietnuť vykonanie servisných výkonov, ak bola porucha spôsobená používaním neoriginálneho spotrebného materiálu (toneru), nedoporučeného výrobcom tlačového zariadenia. Pokiaľ Prenajímateľ servisný výkon vykoná, Nájomca uhradí všetky náklady na tento servisný výkon, vrátane prepravného.

5. Ceny

5.1. Ceny za práce sú stanovené dohodou a to za zhotovené kópie alebo dohodnutým mesačným poplatkom za zvolený dohodnutý limit počtu kópií alebo výtlačkov a cenou za ďalšie zhotovené kópie nad mesačný limit.

5.2. V paušálnom poplatku nie sú zahrnuté náklady na opravu porúch vzniknutých nesprávnou obsluhou stroja, kolísaním napätia u Nájomcu, pripojením ku zdroju elektrickej energie nezodpovedajúcemu záväzným predpisom, svojvoľným zásahom do stroja inou osobou ako servisným pracovníkom Prenajímateľa, preťažovaním stroja nad doporučený mesačný objem tlače (uvedený v bode 1 tejto zmluvy) alebo prevádzkou, ktorá je v rozpore s dokumentáciou a všeobecnými zásadami, nekorektnou funkciou programového vybavenia pripojených zariadení alebo vplyvom vírusov, neodborným premiestňovaním a prepravou zariadenia, použitím spotrebného tovaru — tonerov, ktoré boli skladované a prepravované v rozpore s technickými podmienkami, použitím iného spotrebného materiálu ako dodaného Prenajímateľom.

5.3. Ceny za vytlačené kópie sú kalkulované pre dohodnuté maximálne percentuálne pokrytie tonerom 5%. Prenajímater prevedie minimálne raz ročne analýzu skutočného pokrytia a v prípade prekročenia dohodnutej výšky čiernobieleho pokrytia alebo akéhokorvek farebného tonera (C,M,Y,K) pri farebných zariadeniach, doúčtuje Prenajímateľ Nájomcovi každé % nadspotreby podľa dohodnutej ceny za prekročenie po odsúhlasení Nájomcom.

5.4. Všetky uvedené ceny v zmluve sú zmluvnými netto cenami, ku ktorým sa pri fakturácii pripočítava príslušná daň z pridanej hodnoty. Nájomca prehlasuje, že bol oboznámený s cenníkom servisných výkonov.

5.5. Prenajímateľ je oprávnený meniť ceny poskytovaných servisných služieb a výkonov maximálne lx ročne a nanajvýš o medziročnú infláciu v SR (spotrebiteľské ceny) v predchádzajúcom kalendárnom roku tak, ako je publikovaná Slovenským štatistickým úradom alebo iným úradom, ktorý ho prípadne nahradí a v prípade zmeny sadzby DPH celoštátnou úpravou.

5.6. Na nové ceny je Prenajímateľ povinný Nájomcu písomne upozorniť. Nové ceny platia po uplynutí 2-mesačnej lehoty, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení tohto upozornenia Nájomcovi.

5.7. Do jedného mesiaca po doručení upozornenia podra bodu 5.5. môže Nájomca túto zmluvu doporučeným listom vypovedať, Výpovedná lehota a zmluvný vzťah v takomto prípade končí dňom predchádzajúcim dňu, od ktorého nastáva zmena ceny. Pokiaľ Nájomca zmluvu nevypovedá, má sa za to, že zmenu ceny akceptuje.

6. Platobné podmienky

6.1. Prenajímateľ je povinný po vykonaní KTS vyhotoviť záznam, v ktorom Nájomca potvrdí svojím podpisom prevedenie zásahu a odskúšanie funkčnosti stroja. Prenajímateľ je povinný tieto záznamy, prípadne ich kópiu dať k dispozícii Nájomcovi. Záznam bude obsahovať výrobné číslo zariadenia, stav vytlačených strán, zoznam (popis) prevedených prác, zoznam vymenených komponentov s uvedením dĺžky záruky, predpokladané komponenty pre prípadnú výmenu.

6.2. Cenu za poskytované servisné výkony a služby sa Nájomca zaväzuje platiť dohodnutými poplatkami podľa vystavených faktúr/daňových dokladov, vystavovaných Prenajímateľom vo výške uvedenej v zmluve a splatnosti stanovenou článkom 2. Výška poplatkov je stanovená dohodou vzhľadom k typu prístroja, predpokladanému rozsahu využitia a ďalším faktorom.

6.3. Strany výslovne potvrdzujú, že nenaplnenie stanoveného minimálneho mesačného počtu kópii vykonaného Nájomcom nemá vplyv na výšku poplatku, k jeho plateniu sa Nájomca zaviazal. Nespotrebované množstvo strán sa neprenáša do ďalšieho mesiaca.

6.4. V prípade oneskorenia s platením faktúry bude Prenajímateľom účtovaná Nájomcovi zmluvná pokuta vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.

7. Zodpovednosť za škodu

7.1. Prenajímater nezodpovedá za žiadnu škodu vzniknutú tým, že sa s prístrojom nakladalo v rozpore s návodom na použitie. Takáto škoda ide na náklady Nájomcu.

7.2. Prenajímateľ nezodpovedá za žiadnu škodu ani stratu zisku, ktoré by Nájomcovi alebo jeho právnemu nástupcovi vznikli pôsobením vyššej moci, zvýšením prevádzkových nákladov, prerušením prevádzky, stratou výkonu prístroja a ďalších podobných príčin, ktoré Prenajímateľ nezavinil. Nájomca nie je oprávnený požadovať od Prenajímateľa ani náhradu spotrebného materiálu vrátane papiera,

7.3. Prenajímater má právo na úhradu škody, ktorá by mu vznikla v súvislosti s neplnením povinností zo strany Nájomcu, a to najmä podľa bodu 4.2.5., 4.2.6., 4.2.7a 4.2.8.

8. Ostatné ustanovenia

8.1. Prenajímater poskytuje Nájomcovi servisné služby odo dňa uzatvorenie tejto zmluvy, uvedeného v zmluve. Pokiaľ Prenajímateľ už skôr Nájomcovi odborné služby poskytoval, vykoná sa vyúčtovanie za predchádzajúce obdobie a technická príjemka prístroja zo zistením hodnoty stavu počítadla.

8.2. Táto zmluva je prevoditeľná spolu s prístrojom na tretiu osobu. Potrebný je však predchádzajúci písomný súhlas Prenajímateľa a písomné prehlásenie tretej osoby, že sa zaväzuje dodržiavať všetky ustanovenia tejto zmluvy. Nájomca je povinný oznámiť Prenajímateľovi stav počítadla ku dňu predaja prístroja.

8.3. Servisné výkony a služby poskytnuté mimo dohodnutú pracovnú dobu sa účtujú samostatne a je k nim pripočítaný zmluvný poplatok podľa zvláštnych ustanovení.

8.4. V prípade, že Prenajímateľ v rámci plnenia tejto zmluvy odovzdá Nájomcovi väčšie množstvo spotrebného materiálu, ako ktoré Nájomca spotrebuje k prevádzke tovaru / prístroje v predmetnom období a Nájomca spotrebuje takto dodaný spotrebný materiál inak než v rámci servisných služieb podľa tejto zmluvy, vzniká Prenajímateľovi právo vyúčtovať Nájomcovi takto spotrebovaný materiál zvláštnou faktúrou / daňovým dokladom v cenách podľa platného cenníku Prenajímateľa, dohody o splatnosti faktúr a sankciách v prípade omeškania.

8.5. Prenajímateľ má právo pozastaviť dodávky spotrebného materiálu a poskytovanie služieb v prípade opakovaného omeškania Nájomcua s úhradou poplatkov po predchádzajúcom písomnom upozornení Nájomcu Prenajímateľom. V tomto prípade má Prenajímateľ do doby vyrovnania dlžných záväzkov právo požadovať zmluvnú pokutu vo výške mesačného poplatku v plnej výške, a to bez nároku Nájomca na spätné dodanie spotrebného materiálu, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak. O pozastavení dodávok spotrebného materiálu a služieb oboznámi Prenajímateľ Nájomca písomne.

8.6. Zariadenia KYOCERA sú vybavené modulom príkazové centrum Command Center (RX centrum). Nájomca súhlasí s automatickým zasielaním dát stavu počítadiel-statusov prostredníctvom príkazového centra zariadenia, ktoré slúžia pre potrebu vyúčtovania zrealizovaných výtlačkov prípadne pre určenie termínu profylaxie zariadenia.

8.7. Nájomca berie na vedomie, že predmet nájmu je financovaný treťou stranou, ktorá si môže k predmetu nájmu uplatňovať osobitné práva.

9. Doba platnosti a ukončenie zmluvy

9.1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, ktorá je vymedzená článkom 2 Parametre zmluvy.

9.2. Pokiaľ niektorá zo strán zmluvu v lehote 30 dní pred uplynutím zmluvnej doby písomne nevypovie, platnosť zmluvy sa automaticky predlžuje vždy o ďalších 12 mesiacov.

9.3. Nájomca môže predčasne odstúpiť od zmluvy v prípade, že Prenajímateľ neplní v priebehu 3 kalendárneho mesiaca svoje záväzky uvedené v zmluve a na ktoré bol písomne upozornení Nájomcom.

9.4. Prenajímateľ môže predčasne odstúpiť od zmluvy v prípade, že miesto inštalácie prístroja bolo zmenené bez súhlasu Prenajímateľa, Nájomca používa pri prevádzke prístroja nedoporučený spotrebný materiál, Nájomca i cez písomné upozornenie naďalej porušuje ustanovenie tejto zmluvy, Nájomca je v omeškaní s úhradou poplatku.

9.5. Prenajímateľ môže predčasne odstúpiť od zmluvy v prípade, že zariadenie alebo príslušenstvo dosiahne hranice životnosti stanovené výrobcom.

9.6. V prípade porušenia niektorej z povinností Nájomcu uvedených v bode 4.2.9 je Nájomca povinný uhradiť Prenajímaterovi zmluvnú pokutu vo výške 50% mesačného paušálu (t.j. pravidelnej mesačnej platby uvedenej v čl. 2 Parametre zmluvy) násobeného počtom mesiacov ostávajúcich do uplynutia dohodnutej doby platnosti Zmluvy.

9.7. Zmluvné strany sa zaväzujú po skončení zmluvného vzťahu bez zbytočného odkladu vykonať konečné vyúčtovanie.

IT•I-ELP

10. Záverečné ustanovenie

10.1. Nájomca prehlasuje, že bol poučený o normách, ktoré sa týkajú prevádzky prístroja.

10.2. Prípadné zmeny alebo dodatky tejto zmluvy musia byť písomnou formou a musia byť podpísané oboma zmluvnými stranami.

10.3. Prípadná neplatnosť niektorého ustanovenia tejto zmluvy nemá za následok neplatnosť celej zmluvy.

10.4. Práva a povinnosti zmluvných strán výslovne neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými právnymi predpismi najmä obchodným zákonníkom.

10.5. Zmluva sa vyhotovuje v 2 kópiách, z ktorej každá strana obdrží jedno vyhotovenie.

10.6. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom prevzatia predmetu zmluvy Nájomcom.

10.7. Zmluvné strany prehlasujú. že si túto zmluvu pred jej podpisom prečítali a že je uzatvorená na základe ich slobodnej vôle.

V Brezanoch dňa:

OBE
010
IČO
DIČ

za NÁJOMCU: Pav

V Brezanoch dňa:

za PRENAJÍMATEĽA: Vladi